

Just



SEGUROS
RESERVAS

Preguntas Frecuentes

Just - Seguro Médico Internacional



Coberturas y Beneficios



1 ¿Cuáles son los planes disponibles dentro del Seguro Médico Internacional Just?

Dentro de nuestro portafolio de Salud Internacional, el cliente puede elegir entre los planes disponibles Just Total, Just Balance y Just Vital.

2 ¿Cuál es el beneficio máximo de cada plan del Seguro Just Internacional?

Just  **Total**

US\$ 2,500,000 por año.

Just  **Balance**

US\$ 2,000,000 por año.

Just  **Vital**

US\$ 1,000,000 por año.

Todos estos beneficios aplican por año calendario.

3

¿Cuáles son los deducibles disponibles para los distintos planes?

Todos nuestros planes ofrecen deducible local en República Dominicana de US\$0 combinado con cualquiera de los deducibles internacionales disponibles de:

US\$500 | US\$ 1,000 | US\$ 2,500 | US\$ 5,000

Particularmente, nuestro plan Just Total también ofrece el deducible local en República Dominicana de US\$10,000 combinado con cualquiera de los deducibles internacionales disponibles de:

US\$ 1,000 | US\$ 2,500 | US\$ 5,000 | US\$10,000

Todos nuestros deducibles aplican por año calendario.

4

¿Qué coberturas ofrece este seguro?

Nuestros planes ofrecen coberturas ambulatorias, de hospitalización, maternidad, gastos médicos catastróficos y beneficios adicionales que pueden variar según el plan contratado.

5

¿Qué beneficios puedo obtener al adquirir uno de estos planes?

Seguro de Vida, Asistencia en Viajes y Servicio de Concierge.

6

¿Cuál es el proceso para realizar una pre-certificación?

Debe enviar su solicitud a través del Buzón de asistencia Premium Just serviciosjust@segurosreservas.com y nuestro equipo de Concierge le estará asistiendo.

7

¿Se puede incluir a familiares directos como cónyuge e hijos dentro del seguro?

Sí, nuestro seguro Just permite incluir cónyuge e hijos como dependientes dentro del núcleo familiar.

8

¿Los asegurados pueden elegir cualquier hospital, médico o farmacia en el extranjero?

El asegurado tiene la libertad de elegir el proveedor de su preferencia, sin embargo, recomendamos utilizar la red de proveedores afiliados a Seguros Reservas para obtener los mejores beneficios en la cobertura.

9

¿Cómo funciona la cobertura en caso de emergencias fuera del país?

El asegurado debe notificar a nuestro proveedor de Asistencia en Viajes conforme a los plazos y contactos de asistencia definidos por Seguros Reservas.

Maternidad y Familia



10 ¿Cuál es el período de espera que aplica para la cobertura de maternidad?

Para la cobertura de maternidad aplica un período de espera de 10 meses.

11 ¿El seguro ofrece cobertura para tratamientos de fertilidad o reproducción asistida?

No, los tratamientos de fertilidad no están cubiertos.

Pagos, Costos y Reembolsos



12 Cuáles son los canales y frecuencias de pago disponibles para el pago de la prima?

Los canales o vías de pago disponibles son:



Vía telefónica
809-960-7333; opción 3



WhatsApp Corporativo
809-960-7336; opción 5



Oficinas de Seguros Reservas

*Las frecuencias de pago son anual, semestral y trimestral, para las colectivas también aplica frecuencia mensual.

13 ¿El seguro cubre trastornos de salud mental y consultas psicológicas?

Sí, dentro de los límites del plan contratado.

14 ¿Cuáles son las restricciones de cobertura para cirugías estéticas y tratamientos experimentales?

No se cubren cirugías estéticas ni tratamientos experimentales.

Renovación y Modificaciones



15 ¿Es posible realizar modificaciones a mi póliza después de ser contratada?

Sí, puedes enviar tu solicitud de cambio a través de nuestros canales de servicio. Debes tener en cuenta que los cambios estarán sujetos a evaluación y aprobación.

16 ¿El valor o el monto de la prima del seguro puede variar cada año o se mantiene estable?

Sí, puede cambiar. Al momento de recibir tu renovación te llegará documentación donde especifica las razones por la que aumentó tu póliza.



segurosreservas.com

f i X y SegurosreservasRD



Para más información, puedes consultar el brochure del:
Portafolio de Salud Internacional.