

# Preguntas frecuentes

# Vida Individual

# ¿Qué tiempo tengo para reclamar el seguro de vida, luego de un siniestro?

Desde el día del siniestro tendrá un tiempo máximo de 2 años.

## ¿Cuál es el tiempo de compromiso para procesar un reclamo?

Una vez que recibimos los documentos correspondientes, el tiempo máximo es de 30 días.

### ¿Cuántos beneficiarios son permitidos en la póliza de vida?

Los beneficiarios que estipule el asegurado, siempre y cuando el porcentaje no exceda el 100% de distribución.

#### ¿Puedo cambiar de beneficiarios en el transcurso de vigencia?

Sí, puede cambiar sus beneficiarios en cualquier momento.

### ¿Cuál es el proceso por agotar si uno de los beneficiarios ha fallecido?

Luego de recibir las pruebas fehacientes del fallecimiento del beneficiario, la porción correspondiente a este se distribuirá en partes iguales entre los beneficiarios sobrevivientes.

**T** 809 960 7333

segurosreservas.com



